|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **(Necessidades x Características)** | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Características** | **N01** | **N02** | **N03** | **N04** | **N05** |
| Recebimento de peças (Manutenção) | X |  |  |  |  |
| Pedidos de peças (Vendas Balcão) |  |  |  |  |  |
| Controle de tempo da Ordem de Serviço |  |  |  |  |  |
| Agenda Técnico |  |  |  |  |  |
| Integração dos setores por meio da ordem de serviço |  |  |  |  |  |
| Serviço hospedado e funcionando totalmente em cloud |  |  |  |  |  |
| Integração com Sistema PagSeguro |  |  |  |  |  |
| Relatório Financeiro |  |  |  |  |  |
| Localização de Clientes |  |  |  |  |  |
| Acesso Remoto ao Sistema (cliente, técnico em campo) |  |  |  |  |  |
| Fila de chegada de Ordem de Serviço |  |  |  |  |  |
| Envio de E-mail para os Cliente com a andamento da Ordem de serviço através do sistema |  |  |  |  |  |
| Informação do tempo disponível para vencimento da SLA |  |  |  |  |  |
| Resposta Automática por e-mail |  |  |  |  |  |
| Categorização de Complexidade das Ordens de Serviço |  |  |  |  |  |
| Integração com aplicativo |  |  |  |  |  |
| Vendas de Produtos não retirados no prazo de 90 dias |  |  |  |  |  |
| Identificação do funcionário que efetuou o atendimento no balcão |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| N01: Rastreamento do Estoque (Peças e Aparelhos) |  |  |  |  |  |
| N02: Acompanhamento de processos |  |  |  |  |  |
| N03: Comunicação Interna e externa |  |  |  |  |  |
| N04: Controle de produtividade |  |  |  |  |  |
| N05: Infraestrutura |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |